



**T.C.**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**  
**KUR'ÂN-I KERİM ARAŞTIRMALARI VE KIRAAT İLMİ ENSTİTÜSÜ**



1-) Çalışma alanının fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	5,00
5-) Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	5,00
2-) Çalışma alanının temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,00
10-) Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	4,00
11-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	4,00
12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	4,00
13-) Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	4,00
14-) Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	4,00
15-) Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilir.	4,00
16-) Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	4,00
17-) Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	4,00
18-) Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	4,00
19-) Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	4,00
20-) Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	4,00
21-) Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	4,00
22-) Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	4,00
23-) İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	4,00
24-) İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	4,00
25-) Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	4,00
26-) Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	4,00
27-) Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	4,00
28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,00
29-) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	4,00
30-) Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	4,00
31-) Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	4,00
33-) Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	4,00
34-) Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	4,00
35-) Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	4,00
3-) Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,00
4-) Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,00
6-) Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	3,00
8-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,00
9-) Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	3,00
32-) Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	3,00
7-) Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	2,00
<b>Genel Ortalama</b>	<b>3,83</b>